



**DOSEMES**  
**LOGÍSTICA**



**MANUAL DE SERVICIOS**

# Contenido

---

Nosotros

Nuestra empresa

Servicios

Etiquetado, Rotulado y Embalaje

Descarga de contenedores

Armado de PDQ

Preparación de pedidos

Maquila de productos

Revisión de mercancías

Almacenaje de productos

Retiro de mermas

# Nosotros

---

Con 13 años de experiencia, nos dedicamos a ofrecer servicios logísticos de calidad para quienes buscan externalizar sus operaciones. Destacamos en el sector de productos de consumo masivo y hemos ganado la confianza de pequeñas y medianas empresas.

Nos dedicamos a realizar logística in house, ejecutando operaciones directamente en las instalaciones de la empresa principal. Esta modalidad nos permite adaptar eficientemente nuestras soluciones a las necesidades específicas de cada cliente, optimizando el rendimiento logístico.

Respaldados por una amplia experiencia, gestionamos operaciones a gran escala, contribuyendo al éxito de diversas empresas. Nos enorgullece ser el socio estratégico para alcanzar metas logísticas de manera efectiva, manteniendo nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente.

# Nuestra Empresa

---

## *Misión*

Optimizar las cadenas de suministro de nuestros clientes mediante soluciones logísticas eficientes y seguras.

## *Visión*

Ser reconocidos por nuestros altos estándares de calidad, mejora continua, personalización y compromiso con nuestros clientes.

## *Valores*

- Confianza
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Competitividad
- Respeto
- Excelencia
- Mejora continua



# Nuestros Servicios

Soluciones a medida para todo  
tipo de empresas



# Etiquetado, Rotulado y Embalaje

El servicio de etiquetado, rotulado y embalaje es una parte esencial de la cadena de suministro y comercialización.

En DOSEMES preparamos los productos con la presentación adecuada para su distribución, venta y consumo.

Realizamos impresiones de etiquetas, destacándonos por la calidad de estas.

Códigos de barra, descriptoras Minsal y especiales, de acuerdo a la necesidad de cada cliente.



# Etiquetado, Rotulado y Embalaje

## ***Etiquetado***

El etiquetado es el proceso de aplicar etiquetas informativas y descriptivas a los productos. Estas etiquetas pueden contener información vital para el consumidor y las partes involucradas en la cadena de suministro. Alguna de la información común incluye:

## ***Rotulado***

El rotulado se refiere al proceso de aplicar marcas visuales, gráficos o información adicional en el envase o embalaje del producto. Estos elementos pueden ser tanto estéticos como funcionales.

## ***Embalaje***

El embalaje se refiere a la preparación y protección física de los productos para su transporte, almacenamiento y presentación en los puntos de venta. Un embalaje efectivo debe cumplir varios propósitos:

# Descarga de Contenedores

Nuestro servicio de descarga de contenedores está enfocado a pymes. Es una solución integral diseñada para simplificar y agilizar el proceso de descarga de mercancías.

Entendemos la importancia de una operación logística eficiente y efectiva, por esto hemos desarrollado un servicio que solucionará las necesidades de tu empresa.



# Descarga de Contenedores



- Eficiencia Operativa
- Profesionalismo y Experiencia Seguridad
- Manipulación Especializada
- Transparencia y Comunicación

# Armado de PDQ

Nuestro servicio de armado de PDQ, es la solución ideal para potenciar la presentación y la visibilidad de una categoría de productos en el punto de venta.

El armado de PDQ es una estrategia efectiva para destacar en estanterías y exhibidores, lo que puede aumentar significativamente las ventas y la notoriedad de la marca.



# Armado de PDQ



Nuestro enfoque es la calidad, eficiencia y satisfacción de nuestros clientes, estamos aquí para ayudarte a lograr el éxito en el punto de venta.

Cargamos los PDQ con grúa horquilla o transpaleta desde las bodegas directamente al punto de venta.

# Preparación de Pedidos

## Picking

Recolectamos y agrupamos los productos, para armar de forma correcta y ordenada cada pedido solicitado.



## Acopio de Pedidos Preparados

Almacenamos pedidos preparados, método Cross Docking.



# Preparación de Pedidos

## ***Agendamientos de Despachos***

Tenemos la capacidad de gestionar despachos, basándonos en la organización y cumplimiento.

## ***Despachos a Clientes***

Nos preocupamos de que la mercancía llegue a destino en perfecto estado, embalado correctamente y cumpliendo los tiempos acordados.



# Maquila de Productos

Realizamos envasado manual de todo tipo de productos y promociones.

Proporcionamos bandeo envasado y sellado en plástico.

Contamos con horno termocontraíble, con el cual podemos realizar un envasado seguro y limpio para aquellos productos en los cuales sea necesario.



# Maquila de Productos



Recepcionamos productos enfocándonos en el orden y el control.

Somos especialistas en armado de pack, embalaje y paletizado, gestionando cuidadosamente todos los procesos.

Etiquetamos todo tipo de productos.



# Revisión de Mercancías

Inspeccionamos de manera detallada los artículos recibidos o almacenados.

El objetivo principal de esta revisión es garantizar que los productos cumplan con los estándares de calidad, especificaciones y requisitos establecidos antes de su distribución o venta.



# Revisión de Mercancías



- Inspección Visual
- Verificación de Cantidad y SKU
- Control de Calidad
- Verificación de Etiquetado y Embalaje
- Documentación y Registro
- Aprobación para Distribución o Venta

# Almacenaje de Productos

Contamos con un equipo altamente calificado para realizar una óptima administración logística y operativa de los productos, política 360°, por lo que cada cliente de DOSEMES cuenta con su propio operador logístico, quien se encargará de llevar a cabo todos sus requerimientos.



# Almacenaje de Productos



## ***CONTROL DE CALIDAD***

Almacenamos mercancías en general y alimentos solo del tipo no perecibles.

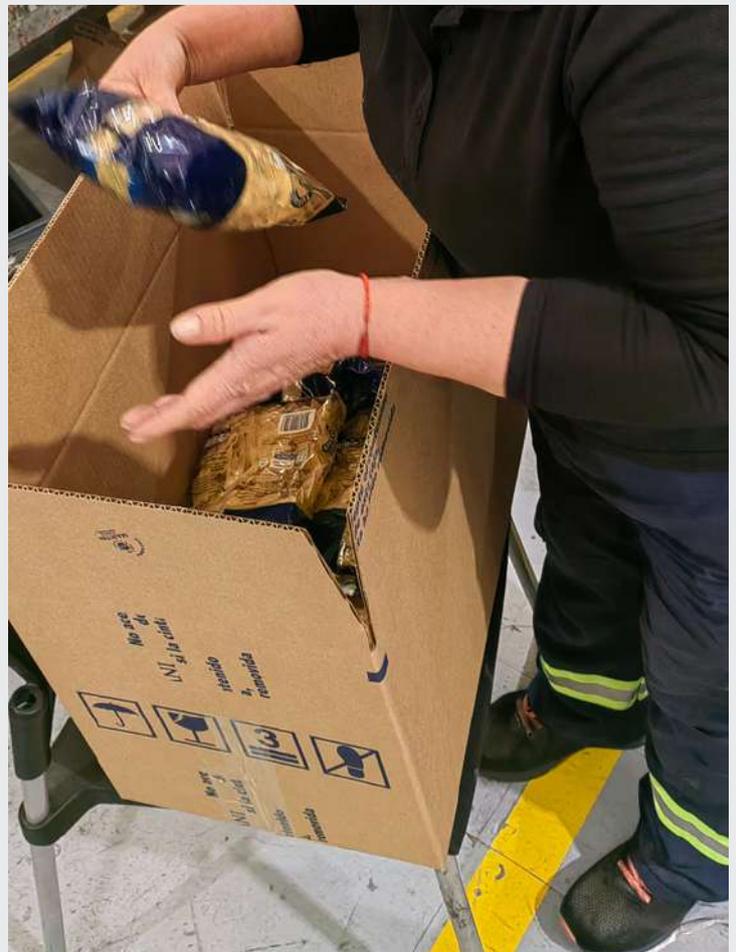
## ***RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS***

Pesaje y paletizado al ingreso de la mercadería.

# Retiro de Mermas

En nuestro compromiso por brindar soluciones efectivas y sostenibles, ofrecemos un servicio especializado de "Retiro de Mermas" diseñado para optimizar tu gestión de desperdicio y mejorar la eficiencia de sus operaciones.

Nuestro equipo altamente capacitado se encarga de retirar físicamente las mermas de tus instalaciones o de donde nos indiques, asegurando una manipulación segura y profesional.



# Retiro de Mermas



Si buscas optimizar tu operación y reducir mermas de manera efectiva, somos la solución.

Nuestro servicio se traduce en una reducción significativa de los costos asociados a estas operaciones.



SST ACHS  
SEGURO LABORAL



CERTIFICADO DE  
CUMPLIMIENTO DE  
OBLIGACIONES LABORALES Y  
PREVISIONALES - LEY 20.123



Rut:76.393.817-4 CERTIFICADO DE  
CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES  
LABORALES Y PREVISIONALES N°  
C-4000040207



# ¡Que comience nuestra alianza!

---

Confía tus proyectos en nuestros servicios outsourcing. Nos adaptamos al modelo de servicio que necesites y con esto, gestionarlo de forma efectiva y eficiente.

Nos preocupamos de brindar soluciones integrales, comunicación constante, cumplimiento de plazos y colaboradores comprometidos con su trabajo, todo esto con el propósito de proporcionarte una experiencia satisfactoria.



# Contactános

---

- ***Teléfono***

 +56991594328

- ***Correo***

 Contacto@dosemes.cl

- ***Sitio web***

 [www.dosemes.cl](http://www.dosemes.cl)

- ***Dirección***

 Bodegas San Francisco, Puerto  
Santiago 280, Pudahuel  
bodega b-547.